

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**  
 Período del 01/01/2022 al 31/03/2022

**QUALITAS SEGUROS**

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código Motivo	Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolucion	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días Calendario	Procedente a favor del Asegurado
					A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1	0	24	5/1/2022	13/1/2022	5	8	Si
2	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	24	6/1/2022	17/2/2022	5	42	No
3	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	24	31/1/2022	15/2/2022	5	15	No
4	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1	0	24	2/2/2022	9/3/2022	5	35	Si
5	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1	0	24	3/2/2022	21/2/2022	5	18	Si
6	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1	0	24	8/2/2022	9/3/2022	5	29	Si
7	Vehículos	93	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	24	9/2/2022	15/2/2022	5	6	No
8	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	24	10/2/2022	14/3/2022	3	32	No
9	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1	0	24	14/2/2022	9/3/2022	5	23	Si
10	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	24	21/2/2022	14/3/2022	5	21	No
11	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	24	23/2/2022	14/3/2022	5	19	No
12	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1	0	24	28/2/2022	14/3/2022	3	14	Si
13	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	24	7/3/2022	11/4/2022	5	35	No
14	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	24	9/3/2022	11/4/2022	5	33	No
15	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	24	10/3/2022	11/4/2022	5	32	No
16	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	24	14/3/2022	11/4/2022	5	28	No
17	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	24	21/3/2022	11/4/2022	3	21	No
18	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1	0	24	25/3/2022	11/4/2022	5	17	Si
19	Vehículos	39	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	24	7/3/2022	9/3/2022	3	2	No
20	Vehículos	40	40 NO ESTÁ CONFORME CON LAS CONDICIONES DE LA PÓLIZA DE SEGUROS (ENTRE OTROS: MONTO DE PRIMA, DEDUCIBLE, FRANQUICIA O SUS ENDOSOS)	0	1	0	27	10/2/2022	9/3/2022	5	27	Si
21	Vehículos	49	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0	1	0	5	10/2/2022	15/2/2022	5	5	Si
22	Vehículos	62	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1	0	31	2/2/2022	9/3/2022	5	35	Si
23	Vehículos	62	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1	0	31	15/2/2022	14/3/2022	5	27	Si

**Nota:**

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.