

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
 Período del 01/01/2025 al 31/03/2025

QUÁLITAS SEGUROS

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código / Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolución	Reclamos Absueltos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días Calendario	Procedente a favor del Asegurado
				A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	02/01/2025	23/01/2025	Vía telefónica	15	NO
2	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	02/01/2025	23/01/2025	Página web de la empresa	15	SI
3	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	03/01/2025	24/01/2025	Vía telefónica	15	NO
4	40 Vehiculos	47 RENOVACIÓN INDEBIDA DE PÓLIZAS DE SEGUROS	0	1		15	05/01/2025	27/01/2025	Página web de la empresa	15	NO
5	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	06/01/2025	27/01/2025	Vía telefónica	15	NO
6	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	06/01/2025	27/01/2025	Vía telefónica	15	NO
7	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	06/01/2025	27/01/2025	Vía telefónica	15	NO
8	40 Vehiculos	47 RENOVACIÓN INDEBIDA DE PÓLIZAS DE SEGUROS	0	1		15	06/01/2025	27/01/2025	Vía telefónica	15	NO
9	40 Vehiculos	46 NO RECIBIÓ LA PÓLIZA, CERTIFICADO DE SEGURO, ENDOSO O COBERTURA PROVISIONAL	0	1		15	06/01/2025	27/01/2025	Página web de la empresa	15	NO
10	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		15	07/01/2025	28/01/2025	Página web de la empresa	15	NO
11	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		15	08/01/2025	29/01/2025	Vía telefónica	15	NO
12	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		14	08/01/2025	28/01/2025	Vía telefónica	14	NO
13	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		14	08/01/2025	28/01/2025	Página web de la empresa	14	NO
14	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		12	10/01/2025	28/01/2025	Vía telefónica	12	NO
15	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		12	10/01/2025	28/01/2025	Página web de la empresa	12	NO
16	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		13	10/01/2025	29/01/2025	Página web de la empresa	13	NO

17	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		12	10/01/2025	28/01/2025	Página web de la empresa	12	NO
18	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		15	14/01/2025	04/02/2025	Vía telefónica	15	NO
19	40 Vehiculos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0	1		9	16/01/2025	29/01/2025	Página web de la empresa	9	NO
20	40 Vehiculos	47 RENOVACIÓN INDEBIDA DE PÓLIZAS DE SEGUROS	0		1	15	16/01/2025	06/02/2025	Vía telefónica	15	SI
21	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	16/01/2025	06/02/2025	Página web de la empresa	15	NO
22	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	15	16/01/2025	06/02/2025	Vía telefónica	15	SI
23	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	20/01/2025	10/02/2025	Vía telefónica	15	NO
24	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	20/01/2025	10/02/2025	Vía telefónica	15	SI
25	40 Vehiculos	44 DEMORA EN EL PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN	0	1		15	21/01/2025	11/02/2025	Página web de la empresa	15	NO
26	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		14	22/01/2025	11/02/2025	Vía telefónica	14	NO
27	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		14	23/01/2025	12/02/2025	Vía telefónica	14	NO
28	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	24/01/2025	13/02/2025	Vía telefónica	14	NO
29	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	24/01/2025	14/02/2025	Vía telefónica	15	NO
30	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	24/01/2025	14/02/2025	Vía telefónica	15	NO
31	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	27/01/2025	17/02/2025	Vía telefónica	15	SI
32	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	27/01/2025	17/02/2025	Vía telefónica	15	NO
33	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		13	29/01/2025	17/02/2025	Vía telefónica	13	NO
34	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		13	29/01/2025	17/02/2025	Vía telefónica	13	NO
35	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	29/01/2025	18/02/2025	Vía telefónica	14	NO

36	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		12	30/01/2025	17/02/2025	Página web de la empresa	12	NO
37	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		12	31/01/2025	18/02/2025	Página web de la empresa	12	NO
38	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		12	31/01/2025	18/02/2025	Página web de la empresa	12	NO
39	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		12	20/01/2025	5/02/2025	OFICINA	12	NO
40	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	02/02/2025	24/02/2025	Página web de la empresa	15	NO
41	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		12	04/02/2025	20/02/2025	Página web de la empresa	12	NO
42	40 Vehiculos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0	1		15	04/02/2025	25/02/2025	OFICINA	15	NO
43	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0		1	15	05/02/2025	26/02/2025	Vía telefónica	15	SI
44	40 Vehiculos	04 MODIFICACIÓN INDEBIDA DE LAS TASAS DE INTERESES, COMISIONES U OTRAS CONDICIONES PACTADAS	0	1		15	05/02/2025	26/02/2025	Vía telefónica	15	NO
45	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		15	05/02/2025	26/02/2025	Vía telefónica	15	NO
46	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		14	06/02/2025	26/02/2025	Vía telefónica	14	NO
47	40 Vehiculos	49 ERRORES EN LA COBRANZA DE PRIMAS	0	1		15	06/02/2025	27/02/2025	Vía telefónica	15	NO
48	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		15	10/02/2025	3/03/2025	Página web de la empresa	15	NO
49	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		14	13/02/2025	5/03/2025	Vía telefónica	14	NO
50	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		14	14/02/2025	6/03/2025	Vía telefónica	14	NO
51	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	17/02/2025	10/03/2025	Página web de la empresa	15	NO
52	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		15	17/02/2025	10/03/2025	Página web de la empresa	15	NO
53	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	17/02/2025	10/03/2025	Página web de la empresa	15	NO
54	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		15	17/02/2025	10/03/2025	Página web de la empresa	15	NO

55	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		15	18/02/2025	11/03/2025	Página web de la empresa	15	NO
56	40 Vehiculos	36 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE EL SEGURO CONTRATADO	0	1		15	18/02/2025	11/03/2025	Página web de la empresa	15	NO
57	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	21/02/2025	14/03/2025	Vía telefónica	15	NO
58	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	21/02/2025	14/03/2025	Vía telefónica	15	NO
59	40 Vehiculos	12 CONTRATACIÓN O CARGO INDEBIDO DE SEGUROS	0	1		9	25/02/2025	10/03/2025	Vía telefónica	9	NO
60	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		11	27/02/2025	14/03/2025	Vía telefónica	11	NO
61	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		11	28/02/2025	17/03/2025	Vía telefónica	11	NO
62	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		13	01/03/2025	20/03/2025	Vía telefónica	13	NO
63	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0		1	15	03/03/2025	24/03/2025	Vía telefónica	15	SI
64	40 Vehiculos	116 INADECUADA ASESORÍA PARA LA GESTIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN DEL SINIESTRO	0	1		15	04/03/2025	25/03/2025	Vía telefónica	15	NO
65	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	05/03/2025	26/03/2025	Página web de la empresa	15	NO
66	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	05/03/2025	26/03/2025	Página web de la empresa	15	NO
67	40 Vehiculos	03 COBROS INDEBIDOS DE INTERESES, COMISIONES, GASTOS Y TRIBUTOS (TALES COMO SEGUROS, ITF, ENTRE OTROS CARGOS, SEGÚN CORRESPONDA)	0	1		14	07/03/2025	27/03/2025	Vía telefónica	14	NO
68	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		15	11/03/2025	01/04/2025	Página web de la empresa	15	NO
69	40 Vehiculos	47 DISCONFORMIDAD CON LA RENOVACIÓN DE LA PÓLIZA DE SEGUROS	0		1	13	11/03/2025	28/03/2025	Página web de la empresa	13	SI
70	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	11/03/2025	01/04/2025	Vía telefónica	15	NO
71	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		15	14/03/2025	04/04/2025	Página web de la empresa	15	NO
72	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		15	14/03/2025	04/04/2025	Vía telefónica	15	NO
73	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	14/03/2025	04/04/2025	Vía telefónica	15	NO

74	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	17/03/2025	07/04/2025	Página web de la empresa	15	NO
75	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	17/03/2025	07/04/2025	Página web de la empresa	15	NO
76	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	17/03/2025	07/04/2025	Página web de la empresa	15	SI
77	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	17/03/2025	07/04/2025	Página web de la empresa	15	NO
78	40 Vehiculos	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0		1	15	18/03/2025	08/04/2025	Página web de la empresa	15	SI
79	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	18/03/2025	08/04/2025	Vía telefónica	15	NO
80	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	19/03/2025	09/04/2025	Página web de la empresa	15	NO
81	40 Vehiculos	44 INCUMPLIMIENTO EN EL PLAZO DE ATENCIÓN DE LOS SINIESTROS Y/O COBERTURAS	0	1		15	20/03/2025	10/04/2025	Página web de la empresa	15	NO
82	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	15	20/03/2025	10/04/2025	Vía telefónica	15	SI
83	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	22/03/2025	14/04/2025	Vía telefónica	15	NO
84	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0		1	15	23/03/2025	14/04/2025	Vía telefónica	15	SI
85	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	24/03/2025	14/04/2025	Vía telefónica	15	NO
86	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		15	24/03/2025	14/04/2025	Página web de la empresa	15	NO
87	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	25/03/2025	14/04/2025	Vía telefónica	14	NO
88	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	25/03/2025	14/04/2025	Vía telefónica	14	NO
89	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1		15	25/03/2025	15/04/2025	Página web de la empresa	15	NO
90	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	14	26/03/2025	15/04/2025	Página web de la empresa	14	SI
91	40 Vehiculos	02 INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	1		14	26/03/2025	15/04/2025	Vía telefónica	14	NO
92	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0	1		14	27/03/2025	16/04/2025	Página web de la empresa	14	NO
93	40 Vehiculos	41 NO ESTÁ CONFORME CON EL MONTO DE LA INDEMNIZACIÓN, VALORACIÓN DEL DAÑO, REPARACIÓN O ACCESORIOS	0		1	13	27/03/2025	15/04/2025	Vía telefónica	13	SI
94	40 Vehiculos	39 INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0		1	14	27/03/2025	16/04/2025	Página web de la empresa	14	SI
95	40 Vehiculos	01 INCUMPLIMIENTO DE CLÁUSULAS DE LOS CONTRATOS, PÓLIZAS, CONDICIONES, ACUERDOS	0	1		13	27/03/2025	15/04/2025	Vía telefónica	13	NO

96	40 Vehiculos	62 RECHAZO EN LA ATENCIÓN DEL SINIESTRO	0	1		12	31/03/2025	16/04/2025	Vía telefónica	12	NO
----	--------------	---	---	---	--	----	------------	------------	----------------	----	----

Nota:

El tiempo promedio de absolución de los reclamos se obtienen dividiendo la sumatoria de días tomados en absolver un determinado conjunto de reclamos correspondientes al mismo código de operación, servicio o producto y al mismo motivo de reclamo, entre el número de reclamos que originan dicha sumatoria.