

**INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**  
 Período del 01/01/2020 al 31/03/2020

**QUÁLITAS SEGUROS**

Nro.	Operación, Servicio o Producto	Código Motivo	Motivo del Reclamo	Reclamos en Proceso de Absolucion	Reclamos Absuletos		Tiempo Promedio de Atención	Presentado	Absuelto	VIA	Días Calendario	Procedente a favor del Asegurado
					A favor de la Empresa	A favor del Usuario						
1	Vehículos	62	Rechazo de atención del siniestro	0	1	0	26	06/02/20	03/03/20	03	26	NO
2	Vehículos	62	Rechazo de atención del siniestro	0	0	1	1	03/02/20	04/02/20	03	1	SI
3	Vehículos	12	Contratación o cargo indebido de seguros	0	0	1	22	10/02/20	03/03/20	03	22	SI
4	Vehículos	12	Contratación o cargo indebido de seguros	1	0			17/02/20		03		
5	Vehículos	62	Rechazo de atención del siniestro	0	0	1	1	20/02/20	21/02/20	03	1	SI
6	Vehículos	12	Contratación o cargo indebido de seguros	0	0	1	53	20/02/20	13/04/20	03	53	SI
7	Vehículos	12	Contratación o cargo indebido de seguros	0	0	1	19	29/02/20	19/03/20	03	19	SI
8	Vehículos	12	Contratación o cargo indebido de seguros	0		1	7	02/03/20	09/03/20	03	7	SI